



SECRETARIA DE GOBIERNO Y PARTICIPACION CIUDADANA

Área:	Código:	Consecutivo:
-------	---------	--------------

ESTRATEGIA DE PARTICIPACION CIUDADANA

Fortalecer y consolidar los espacios de participación con los grupos de interés y ciudadanía en general, dándoles a conocer los diferentes espacios donde pueden manifestar sus opiniones, problemas o satisfacer sus expectativas o necesidades ejerciendo un control social. Lo anterior, con el fin de mejorar la gestión institucional y optimizar los recursos institucionales.

1. OBJETIVO

Fortalecer los canales de comunicación de la organización para la difusión de la oferta institucional y demás espacios de participación con el fin de poder garantizar la mayor participación de la ciudadanía, así como Generar información consolidada de las opiniones, requerimientos o propuestas de los grupos de valor y de interés, que sea de relevante en la mejora de la gestión institucional.

2. RESPONSABLES DE LA ESTRATEGIA DE PARTICIPACION CIUDADANA

1. Secretaría de Gobierno y Participación Ciudadana.
2. Secretaría de Seguridad y Convivencia Ciudadana.
3. Secretaría Desarrollo Social.
4. Secretaría de Desarrollo Rural y Económico.
5. Secretaría General y de las TICS.
6. Secretaría de Tránsito y Movilidad.
7. Secretaría de Hacienda.
8. Secretaría de Educación.
9. Secretaría de Salud.
10. Secretaría de Infraestructura.
11. Oficina Asesora de Planeación
12. Oficina Asesora Jurídica
13. Oficina de Medio Ambiente y Gestión del Riesgo
14. Dirección de Cultura
15. Inderpiedecuesta

CASA DE GOBIERNO
Carrera 7 No. 9-43 Centro Piedecuesta – Santander
Conmutador 6650444



SECRETARIA DE GOBIERNO Y PARTICIPACION CIUDADANA

Área:	Código:	Consecutivo:
-------	---------	--------------

3. Grupos de interés que la entidad ha caracterizado en la estrategia de Participación Ciudadana.

Los diferentes grupos de interés que se han identificado dentro de la Administración Municipal son: Dignatarios de Juntas de Acción Comunal, Asojuntas, Veedores, Asociaciones del sector rural, personas con discapacidad, población víctima, población afro, Lgtbiq+, grupos étnicos, población migrante, refugiada, niños, niñas y adolescentes, adulto mayor y Comunidad en general.

4. Temas que comprenden la estrategia de Participación Ciudadana

Teniendo en cuenta los mecanismos de Participación Ciudadana, y en concordancia con la metodología establecida para aplicar el nuevo modelo integrado de planeación y evaluación establecido en el Decreto 1499 de 2017, la estrategia de participación de la Alcaldía de Piedecuesta es la consolidación y fortalecimiento de la interacción con los diversos grupos de valor y partes interesadas, promoviendo un acercamiento al ciudadano para facilitarle canales ágiles y efectivos de interlocución, en temas que guarden relación con sus derechos, resolución de problemas y satisfacción de sus expectativas, a la luz del ordenamiento legal vigente.

5. Espacios de Participación Ciudadana

En concordancia con la estrategia de servicio ha dispuesto los canales de atención presencial, telefónico, virtual y buzones electrónicos para que los ciudadanos puedan presentar sus consultas, inquietudes, propuestas o cuestionamientos a decisiones de la entidad.

Con relación a los canales de comunicación y medios de participación que se encuentran disponibles para los ciudadanos están los siguientes:

Servicio en línea PQSR y denuncias

Encuestas virtuales

Rendición de Cuentas

Redes Sociales:

CASA DE GOBIERNO
Carrera 7 No. 9-43 Centro Piedecuesta – Santander
Conmutador 6650444



SECRETARIA DE GOBIERNO Y PARTICIPACION CIUDADANA

Área:	Código:	Consecutivo:
-------	---------	--------------

- Facebook
- Twitter
- Instagram
- YouTube

Capacitación

Conferencias, Foros, Seminarios, talleres, Conversatorios, Encuentros

Reuniones y/o asistencias técnicas con gremios y asociaciones

Oferta Institucional – Feria de servicios en los diferentes barrios y veredas.

Puntos móviles

Audiencia Rendición de Cuentas

Encuestas o Entrevistas de manera presencial

Interacción telefónica vía WhatsApp y llamadas, mensajes de texto.

Buzones electrónicos: notijudicial@alcaldiadepiedecuesta.gov.co,
contacto@alcaldiadepiedecuesta.gov.co y buzón de PQRS.

CASA DE GOBIERNO
Carrera 7 No. 9-43 Centro Piedecuesta – Santander
Conmutador 6650444